

Algemene Voorwaarden en Conditie

BearTree Automation B.V.

Artikel 1. Definities

De onderstaande begrippen hebben de betekenis die daaraan in deze algemene voorwaarden wordt gegeven, tenzij anders aangegeven of een andere betekenis blijkt uit de context.

- a) BearTree: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: BearTree Automation B.V. gevestigd aan Douschans 43, 2728GG, Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 75.18.23.78
- b) Opdrachtgever: het bedrijf dat met BearTree een overeenkomst aangaat of een offerte/aanbieding van BearTree heeft ontvangen of met wie BearTree een rechtsverhouding heeft of voor wie BearTree een rechtshandeling verricht.
- c) Overeenkomst: de overeenkomst tussen BearTree en de opdrachtgever.
- d) Werkzaamheden: de werkzaamheden die BearTree verricht op de door de opdrachtgever aangewezen locatie.
- e) Software: de software die BearTree in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stelt.

Artikel 2. Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van BearTree en op alle overeenkomsten die BearTree met de opdrachtgever aangaat en op alle diensten van BearTree.
- b) BearTree wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van de algemene en/of bijzondere inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen van de hand, ongeacht of deze al dan niet door de opdrachtgever op zijn eigen briefpapier, formulieren of facturen zijn gedeponereerd en/of gepresenteerd.
- c) Van deze algemene voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van toepassing indien deze door BearTree schriftelijk en uitdrukkelijk zijn aanvaard. Dergelijke afwijkende bedingen laten de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverlet.
- d) Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
- e) Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. BearTree zal de nietige of vernietigde bepalingen vervangen, zoveel mogelijk rekening houdend met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en).
- f) Het nalaten van BearTree om strikte naleving van deze algemene voorwaarden af te dwingen, zal nimmer betekenen dat deze bepalingen niet van toepassing zijn of dat BearTree elk recht verliest om strikte naleving te verlangen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- a) Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b) Aanbiedingen en offertes zijn 90 dagen geldig vanaf de datum van uitgifte.
- c) Aanbiedingen en toezeggingen van door BearTree ingeschakelde tussenpersonen, vertegenwoordigers van BearTree of ander personeel van BearTree binden BearTree alleen indien en voor zover deze schriftelijk of elektronisch door de directie van BearTree zijn aanvaard.
- d) Elke offerte is gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en op door de opdrachtgever verstrekte informatie, gegevens, bescheiden et cetera. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door de opdrachtgever aan BearTree verstrekte eisen, specificaties en overige gegevens waarop deze haar aanbieding baseert.
- e) BearTree is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen op de website en in brochures, offertes of publicaties van BearTree.
- f) Alle afbeeldingen, tekeningen, informatie, ontwerpen, ideeën of concepten verwerkt in of bijgevoegd bij een aanbieding, offerte of overeenkomst mogen slechts worden gebruikt in verband met de (te) verlenen opdracht en mogen door de opdrachtgever niet voor enig ander doel worden gebruikt, noch aan derden worden verstrekt. Alle rechten hierop blijven berusten bij BearTree. De documenten waarnaar wordt verwezen blijven altijd eigendom van BearTree. De opdrachtgever zal alle aan de opdrachtgever verstrekte documenten (inclusief kopieën daarvan) op eerste verzoek van BearTree binnen de door BearTree gestelde termijn retourneren.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt pas tot stand wanneer het aanbod schriftelijk door de opdrachtgever is bevestigd of wanneer BearTree is begonnen met de feitelijke uitvoering van de opdracht. Indien de opdrachtgever bij aanvaarding voorbehouden of wijzigingen in het aanbod aanbrengt, komt de overeenkomst eerst tot stand nadat de wijzigingen en/of voorbehouden schriftelijk door BearTree zijn bevestigd. Indien er geen schriftelijke bevestiging van de opdrachtgever is, maar BearTree is begonnen met de feitelijke uitvoering van de opdracht, is het oorspronkelijke aanbod van BearTree leidend.

Artikel 5. Beëindiging van de overeenkomst door de opdrachtgever

- a) De overeenkomst kan niet door de klant worden opgezegd anders dan op de in deze algemene voorwaarden vermelde gronden, tenzij deze opzegging door BearTree schriftelijk wordt aanvaard, in welk geval BearTree het recht heeft alle daaruit voortvloeiende schade en gevolgschade, inclusief gedeerde winst en kosten die de opdrachtgever in dat geval verplicht is te betalen.
- b) Aan de opdrachtgever gefactureerde prototypes, modellen en/of monsters kunnen niet ter creditering aan BearTree worden geretourneerd.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- a) De uitvoering van de overeenkomst is gebaseerd op de feiten en gegevens weergegeven in de orderbevestiging van BearTree. Eventuele later door de opdrachtgever verlangde wijzigingen in de overeenkomst binden BearTree niet, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk door BearTree zijn aanvaard, in welk geval zij onderworpen zijn aan eventueel door haar gestelde aanvullende voorwaarden door BearTree.
- b) BearTree zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de op dat moment meest recente technieken uitvoeren.
- c) BearTree heeft het recht om derden in te schakelen, zaken van derden af te nemen, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren, zonder hiervan mededeling te doen aan de opdrachtgever.
- d) Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan BearTree de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk of elektronisch heeft goedgekeurd en/of alle openstaande facturen door de opdrachtgever zijn betaald.

Artikel 7. Prijzen

- a) Alle prijzen zijn nettoprijzen, dus exclusief BTW, maar inclusief verpakkings- en bezorgkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De prijzen kunnen jaarlijks op 1 januari worden geïndexeerd op basis van het geldende consumentenprijsindexcijfer van het CBS-indexcijfer.
- b) Alle prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende kostprijs van de goederen en/of diensten. Indien de kostprijs, om welke reden dan ook, stijgt vóór levering, is BearTree gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en is de opdrachtgever gehouden de verhoogde prijzen te betalen.

Artikel 8. Bijkomende kosten

- a) Als de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt verlengd of gewijzigd of als er onvoorziene omstandigheden zijn, kunnen er extra kosten ontstaan. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de meerkosten.
- b) Eventuele extra kosten die het gevolg zijn van wachttijden en vertragingen, veroorzaakt door onvoorziene omstandigheden of doordat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, worden aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- c) BearTree is gerechtigd een vaste overeengekomen prijs te verhogen indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst dermate is onderschat, hetgeen niet is toe te rekenen aan BearTree, dat redelijkerwijs niet van BearTree kan worden gevergd dat zij de overeengekomen werkzaamheden tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs zal verrichten.

- d) Indien de kosten van uitvoering van de werkzaamheden met niet meer dan 10% worden overschreden, heeft BearTree het recht deze kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen, zonder voorafgaande toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 9. Verplichtingen van de opdrachtgever

- a) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en voorzieningen, waarvan BearTree aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan BearTree worden verstrekt.
- b) Indien de werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of op een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- c) Indien de opdrachtgever programmatuur, materialen of gegevens aan BearTree ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door BearTree voorgeschreven specificaties.
- d) BearTree gaat er vanuit dat de opdrachtgever voldoet aan alle toepasselijke wettelijke verplichtingen.
- e) De opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het naleven van alle wettelijke en overigens geldende voorschriften met betrekking tot het bezit, de opslag, het gebruik en de installatie van de geleverde goederen die gelden in het land waar de opdrachtgever is gevestigd.
- f) De opdrachtgever zal de door BearTree geleverde zaken uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de instructies of technische specificaties.
- g) Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens BearTree of uit de wet niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, of indien de opdrachtgever onrechtmatig jegens BearTree handelt, is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle hierdoor door BearTree geleden schade, waarbij BearTree gerechtigd is de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten.
- h) De opdrachtgever vrijwaart BearTree voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van enige door deze derden geleden schade veroorzaakt door of anderszins verband houdend met het niet nakomen door de opdrachtgever van het bepaalde in de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

Artikel 10. Levering en levertijd

- a) Levering geschiedt franco, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b) De levertijden gelden bij benadering en binden BearTree niet.
- c) Het niet halen van de overeengekomen levertijd levert geen tekortkoming van BearTree op. Overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak dan ook, geeft de opdrachtgever geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming of opschorting van enige verplichting uit de overeenkomst. De opdrachtgever is echter gerechtigd om na het verstrijken van de leveringstermijn BearTree op de hoogte te stellen van een nieuwe redelijke leveringstermijn. Bij overschrijding van de nieuwe leveringstermijn is de opdrachtgever gerechtigd door schriftelijke kennisgeving en zonder kosten de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden, zonder dat de opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding.
- d) BearTree heeft het recht contant bij aflevering te verlangen.
- e) De opdrachtgever regelt tijdig eventuele invoervergunningen, douaneformaliteiten en andere (wettelijke) toestemmingen. Indien er vertraging ontstaat door het ontbreken hiervan, zijn de hieraan verbonden extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
- f) De opdrachtgever neemt de geleverde zaken in ontvangst. Indien de opdrachtgever de gekochte zaken niet afneemt, worden deze voor rekening en risico van de opdrachtgever opgeslagen.

Artikel 11. Werkzaamheden

- a) De opdrachtgever zal BearTree tijdig, dat wil zeggen voordat BearTree met de uitvoering van de werkzaamheden moet beginnen, toegang verschaffen tot:
 - 1) alle vergunningen, ontheffingen, toewijzingen etc. die nodig zijn voor een bepaalde opdracht;
 - 2) het werkterrein waar BearTree werkzaamheden zal verrichten, welk werkterrein goed bereikbaar en volledig ontruimd zal zijn;
 - 3) voldoende voorzieningen voor aanvoer, opslag en/of afvoer van materialen en gereedschappen etc., alles in opdracht van BearTree;

- 4) gas, water, elektra en aansluitpunten;
 - 5) alle benodigde gegevens, tekeningen en berekeningen.
- b) De opdrachtgever zal de in lid a bedoelde zaken maken. van dit artikel gratis beschikbaar voor BearTree.
- c) De door BearTree opgegeven levertijd gaat in wanneer aan de volgende voorwaarden is voldaan:
- 1) de opdrachtgever heeft voldaan aan alle vereisten van artikel 11.1; en
 - 2) de klant heeft een eventueel in rekening gebrachte aanbetaling betaald.
- d) De opdrachtgever zorgt ervoor dat:
- 1) de tekeningen en/of specificaties en/of instructies waarop de door BearTree te verrichten werkzaamheden zijn gebaseerd volledig en juist zijn;
 - 2) nog niet geplaatste materialen of gereedschappen van BearTree kunnen veilig worden opgeborgen op voor BearTree toegankelijke plaatsen;
 - 3) de constructie waarin of waaraan de overeengekomen werkzaamheden zullen worden verricht, daartoe geschikt is;
 - 4) de werkplek is voldoende verlicht;
 - 5) alle wettelijk bepaalde en noodzakelijke veiligheidsmaatregelen en andere voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd.
- e) Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen behoren de volgende werkzaamheden niet tot de uitvoering van de werkzaamheden: grond-, bestratings-, hei-, sloop-, funderings-, beton-, timmer-, stofferings-, hijs- en hefwerkzaamheden.
- f) Voor zover de opdrachtgever zich heeft verplicht bepaalde materialen te leveren en/of bepaalde werkzaamheden te laten verrichten, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor de tijdige levering en/of uitvoering van die werkzaamheden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor niet-tijdige levering of prestatie.
- g) De opdrachtgever stelt BearTree in staat de werkzaamheden ongestoord, tijdig en veilig, volledig en in overeenstemming met de overeenkomst en de toepasselijke wettelijke voorschriften uit te voeren. De klant zal BearTree onmiddellijk op de hoogte stellen van elke (potentieel) gevaarlijke situatie. Opdrachtgever zal BearTree geen opdrachten geven die een risico voor BearTree kunnen vormen.
- h) De opdrachtgever zal voor aanvang van de werkzaamheden alle in, op of boven de werf aanwezige obstakels, zowel zichtbaar als onzichtbaar, die de uitvoering van de werkzaamheden door BearTree kunnen belemmeren, verwijderen. Indien dergelijke belemmeringen schade toebrengen aan materialen van BearTree en/of de uitvoering van de werkzaamheden vertragen, zal BearTree de daaruit voortvloeiende kosten bij de opdrachtgever in rekening brengen.
- i) Een door BearTree uitgevoerd werk wordt geacht door BearTree aan de opdrachtgever te zijn opgeleverd op het moment dat zij aan de opdrachtgever bericht dat de betreffende werkzaamheden zijn voltooid, dan wel op het moment dat de opdrachtgever het betreffende werk in gebruik heeft genomen.
- j) De opdrachtgever zal het werk direct na oplevering inspecteren en geconstateerde gebreken binnen 8 dagen aan BearTree melden.
- k) Na melding als bedoeld in lid j. van dit artikel zal BearTree het gebrek verhelpen, onverminderd het recht van BearTree zich op overmacht te beroepen.
- l) De opdrachtgever zal BearTree in de gelegenheid stellen het gebrek te verhelpen.
- m) Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, is BearTree slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 17 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 12. Software- en hardwareontwikkeling

- a) De software en hardware wordt ontwikkeld op basis van de door de opdrachtgever verstrekte specificaties en gegevens. BearTree zal de programmatuur met zorg ontwikkelen op basis van de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan BearTree verstrekte gegevens.
- b) BearTree is gerechtigd, maar niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan haar ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat de opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen en eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen.

- c) Opdrachtgever kan geen aanspraak maken op updates en/of upgrades van de programmatuur, tenzij schriftelijk anders met opdrachtgever is overeengekomen.
- d) Opdrachtgever heeft geen recht op softwarefuncties die door opdrachtgever gewenst zijn, maar niet in de software aanwezig zijn, tenzij uitdrukkelijk met BearTree is overeengekomen dat deze functies in de software aanwezig zullen zijn.
- e) Hoewel de software en hardware uitgebreid worden getest voordat ze aan de klant ter beschikking worden gesteld, wordt geen vrijwaring verleend voor software- of hardwaredefecten.
- f) Behoudens wettelijke niet-uitsluitbare garanties wordt de software ter beschikking gesteld "as is" aan de opdrachtgever. BearTree is dan ook niet aansprakelijk voor eventuele gebreken of het niet functioneren van de software.
- g) Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na oplevering. Onderdelen en/of kenmerken en/of functies van de software en/of hardware die partijen niet schriftelijk zijn overeengekomen, maken geen onderdeel uit van de acceptatietest.
- h) De software wordt beschouwd als aanvaard tussen de partijen:
 - 1) indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij oplevering;
 - 2) Indien partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; of
 - 3) indien BearTree een testrapport ontvangt voor het einde van de testperiode: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, met uitzondering van kleine fouten. In afwijking hiervan geldt dat indien cliënt voor het moment van uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik maakt van de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden, de programmatuur als volledig geaccepteerd wordt beschouwd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- i) Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de software en/of hardware fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal de opdrachtgever BearTree daarvan schriftelijk of per e-mail gedetailleerd op de hoogte stellen, in welk geval de testperiode worden onderbroken totdat de software en/of hardware zodanig is gewijzigd dat deze belemmering wordt weggenomen.
- j) Kleine fouten in de programmatuur kunnen voor opdrachtgever geen reden zijn om de programmatuur niet te accepteren.
- k) Indien partijen voor de ontwikkeling van de programmatuur geen vaste prijs zijn overeengekomen, zullen de kosten van herstel van fouten in de programmatuur aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 13. Risico-overgang en eigendomsvoorbehoud

- a) Het risico van de goederen gaat over op de klant op het moment van levering.
- b) BearTree behoudt de volledige eigendom van alle geleverde en nog te leveren zaken totdat alle vorderingen die BearTree op de opdrachtgever heeft of zal krijgen, waaronder in ieder geval de vorderingen als bedoeld in artikel 3:92 lid 2 BW, zijn voldaan. vol.
- c) Zolang de eigendom van de goederen niet op de opdrachtgever is overgegaan, is het de opdrachtgever niet toegestaan:
 - 1) verpanden van de goederen;
 - 2) derden enig ander recht op de goederen verlenen;
 - 3) de goederen doorverkopen buiten de normale bedrijfsuitoefening.
- d) Het is de opdrachtgever niet toegestaan om in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening over de goederen te beschikken wanneer de opdrachtgever surseance van betaling heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard.
- e) De opdrachtgever zal op eerste verzoek van BearTree meewerken aan de vestiging van een eerste pandrecht op de vorderingen die de opdrachtgever uit hoofde van de levering van de zaken op zijn afnemers verkrijgt en zal verkrijgen, dan wel aan een andere vorm van veiligheid.
- f) De opdrachtgever zal de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van BearTree bewaren. De opdrachtgever zal alle redelijke maatregelen nemen om de eigendomsrechten van BearTree veilig te stellen.
- g) Indien de klant zijn verplichtingen jegens BearTree niet volledig nakomt en in geval van ontbinding van de overeenkomst, om welke reden dan ook, is BearTree gerechtigd alle goederen waarop het eigendomsvoorbehoud rust

zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, onverminderd het recht van BearTree op volledige schadevergoeding.

- h) Indien BearTree haar rechten zoals omschreven in dit artikel wenst uit te oefenen, zal de opdrachtgever BearTree toegang verlenen tot alle locaties waar de goederen van BearTree zich bevinden.
- i) In geval van beslag, surseance van betaling of faillissement zal de opdrachtgever de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator onverwijld wijzen op de (eigendoms)rechten van BearTree.
- j) Het bepaalde in dit artikel laat de overige rechten van BearTree onverlet.

Artikel 14. Klachten

- a) Klachten over zichtbare gebreken aan de goederen dienen binnen acht dagen na levering schriftelijk of per e-mail te worden ingediend. Klachten over geconstateerde gebreken tijdens testen conform artikel 15.b. zal direct na het testen, schriftelijke bevestiging van de klacht binnen twee dagen plaatsvinden.
- b) Reclames ter zake van overige gebreken aan goederen dienen schriftelijk te worden ingediend binnen vier weken nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden.
- c) Indien een klacht naar het oordeel van BearTree gegrond is, zullen de betreffende goederen naar haar keuze worden vervangen, gerepareerd of verbeterd. Indien BearTree ervoor kiest de goederen te vervangen, zullen deze goederen op haar eerste verzoek worden geretourneerd.
- d) Goederen die op verzoek van BearTree niet of zonder diens toestemming worden geretourneerd, worden niet vervangen of hersteld en zullen op diens kosten aan de opdrachtgever worden geretourneerd.

Artikel 15. Testen

- a) De te leveren zaken zullen, voor zover mogelijk voor verzending, worden onderworpen aan de standaard testen van BearTree.
- b) Indien met de opdrachtgever is overeengekomen dat de te leveren zaken naast de in artikel 15.a. genoemde proeven aan andere testen worden onderworpen, zullen deze aanvullende testen, voor zover redelijkerwijs mogelijk, voor rekening van de opdrachtgever worden uitgevoerd binnen zeven dagen na installatie van de goederen bij de klant.
- c) Indien de opdrachtgever heeft aangegeven niet beschikbaar te zijn gedurende de in het vorige lid bedoelde periode, zullen de testen bij diens afwezigheid worden uitgevoerd. De opdrachtgever is niet gerechtigd de resultaten van de testen aan te vechten.

Artikel 16. Garantie

- a) Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, staat BearTree in voor de deugdelijkheid van de door haar geproduceerde zaken gedurende een periode van twaalf maanden na de laatste acceptatietest bij de opdrachtgever of gedurende vijftien maanden na de acceptatietest bij BearTree.
- b) De garantie houdt in dat indien de goederen gebreken vertonen tijdens de garantieperiode, BearTree, naar haar keuze, de goederen zal repareren, een nieuw onderdeel zal leveren of vervangende goederen zal leveren.
- c) Op door BearTree gemonteerde en/of geïnstalleerde goederen die niet door BearTree zijn geleverd, wordt geen garantie gegeven.
- d) De garantie vervalt en klachten over de geleverde zaken worden niet in behandeling genomen indien:
 - 1) de opdrachtgever meldt gebreken niet direct na constatering van het gebrek schriftelijk of per e-mail aan BearTree;
 - 2) werkzaamheden en/of aanpassingen en/of reparaties aan de zaken zijn uitgevoerd door opdrachtgever en/of derden;
 - 3) de verstrekte gebruiksaanwijzingen en controles zijn niet nauwkeurig opgevolgd;
 - 4) gebreken het gevolg zijn van oneigenlijk gebruik, nalatigheid van de opdrachtgever of diens personeel, normale slijtage, verkeerd gebruik of overbelasting;
 - 5) de goederen worden niet gebruikt in overeenstemming met het overeengekomen doel en, bij gebreke daarvan, het gebruikelijke doel;
 - 6) gebreken het gevolg zijn van vanbuiten komende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, explosies, terrorisme, schoonmaakmiddelen, vuilophoping, aardverschuivingen, overstromingen en weersomstandigheden;

- 7) gebreken het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift betreffende de aard of kwaliteit van de gebruikte materialen;
 - 8) de schade is veroorzaakt door derden (vernietiging);
 - 9) er sprake is van een geringe commerciële en/of technisch niet te vermijden afwijking;
 - 10) gebreken het gevolg zijn van niet door BearTree geleverde onderdelen en/of goederen;
 - 11) gebreken het gevolg zijn van gebruik buiten de toegestane technische specificaties.
- e) Vervanging van goederen verlengt de garantieperiode niet.
 - f) De opdrachtgever kan pas een beroep doen op garantie nadat hij aan al zijn verplichtingen jegens BearTree heeft voldaan.
 - g) De opdrachtgever zal BearTree of de door BearTree ingeschakelde derden de garantieclaim laten onderzoeken.
 - h) Indien BearTree goederen voor de fabricage van haar goederen van een derde partij verkrijgt, strekt de verleende garantie zich niet verder uit dan de garantie die door die derde partij wordt verstrekt.
 - i) Indien BearTree onder de verleende garantie werkzaamheden dient te verrichten, is zij gerechtigd reiskosten, vergoeding van werkuren voor de duur van de reis en verzendkosten bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 17. Aansprakelijkheid en verjaring

- a) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die direct of indirect voortvloeit uit:
 - 1) een gebeurtenis die feitelijk buiten haar macht ligt en haar niet kan worden toegerekend, zoals beschreven in artikel 19 van deze algemene voorwaarden;
 - 2) enig handelen of nalaten van de opdrachtgever, diens ondergeschikten of andere personen die voor of namens de opdrachtgever werkzaam zijn geweest.
- b) De uitvoering van de overeenkomst kan worden gebaseerd op door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, berekeningen en bescheiden. De opdrachtgever is in dat geval onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens, berekeningen en bescheiden. BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade die geheel of gedeeltelijk is ontstaan doordat de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, berekeningen, documenten, detailontwerpen en adviezen onjuist en/of onvolledig zijn of door het opvolgen van door de opdrachtgever gegeven instructies.
- c) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele ongevallen met door BearTree geleverde zaken, bijvoorbeeld door onjuist of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzing.
- d) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan doordat de klant de door BearTree geleverde goederen gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze zijn gekocht.
- e) Indien de opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in de door BearTree geleverde goederen, aanvaardt BearTree geen enkele aansprakelijkheid met betrekking tot de werking van de goederen en eventuele (gevolg)schade.
- f) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid indien de opdrachtgever, in strijd met het advies van BearTree, verlangt dat bepaalde werkzaamheden worden uitgevoerd.
- g) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door werkzaamheden die zij heeft verricht aan door derden geleverde zaken.
- h) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken in de geleverde goederen veroorzaakt door goederen van derden die zij bij de uitvoering van de werkzaamheden heeft gebruikt.
- i) De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies van en/of beschadiging van goederen, materialen, gereedschappen, machines e.d. die door BearTree bij de opdrachtgever zijn opgeslagen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden.
- j) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit afwijkingen in eigendommen van de opdrachtgever waaraan BearTree werkzaamheden verricht.
- k) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken aan en/of schade veroorzaakt door goederen afkomstig van of geleverd door derden.
- l) BearTree garandeert niet dat de ontwikkelde software te allen tijde en zonder fouten, onderbrekingen of storingen toegankelijk is.
- m) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade, van welke aard dan ook, die opdrachtgever lijdt in verband met het (niet) functioneren van apparatuur, programmatuur of (internet)verbindingen van opdrachtgever.
- n) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade ontstaan doordat de klant de door BearTree geleverde software gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt.

- o) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gegevensverlies.
- p) BearTree aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: omzetsderving, gederfde winst, gemiste besparingen, productieschade, productieverlies, bedrijfsstagnatie, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- q) Indien BearTree aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van BearTree beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van BearTree gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van BearTree beperkt tot het factuurbedrag, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- r) Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welchen hoofde dan ook jegens BearTree vervallen in ieder geval na verloop van 1 jaar nadat zich een feit heeft voorgedaan dat de opdrachtgever het recht geeft deze rechten en/of bevoegdheden jegens BearTree uit te oefenen.
- s) Indien de opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst zaken en/of materialen en/of voorzieningen aan BearTree ter beschikking heeft gesteld en deze zaken en/of materialen en/of voorzieningen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze aan BearTree ter beschikking zijn gesteld, de opdrachtgever is aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade.
- t) De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart BearTree voor iedere aanspraak van derden tot schadevergoeding indien de schade is veroorzaakt door fouten en/of onjuistheden in door of namens de opdrachtgever aan BearTree verstrekte gegevens.
- u) De opdrachtgever vrijwaart BearTree voor alle aanspraken van derden op grond van productaansprakelijkheid die voortvloeien uit een gebrek in een door de opdrachtgever aan een derde geleverd product dat (mede) bestond uit door BearTree geleverde zaken.

Artikel 18. Betalingen

- a) Betaling vindt plaats op het overeengekomen tijdstip en/of, indien geen tijdstip is overeengekomen, binnen dertig dagen na factuurdatum op een door BearTree aangegeven bankrekening, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De betaling wordt pas geacht te zijn gedaan nadat BearTree bericht heeft ontvangen dat het gestorte bedrag op een van haar rekeningen is bijgeschreven.
- b) Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever de wettelijke handelsrente verschuldigd, conform art 6:119a BW, vanaf de datum waarop het verschuldigde bedrag opeisbaar is geworden tot het moment van betaling. De in gebreke zijnde opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,-.
- c) In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van BearTree op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- d) Elke betaling door de opdrachtgever strekt allereerst ter voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens ter voldoening van de incassokosten. Eerst nadat deze bedragen zijn betaald, geldt een eventuele betaling door de opdrachtgever als voldoening van de openstaande hoofdsom.
- e) Het is opdrachtgever niet toegestaan op het te betalen factuurbedrag enig bedrag in mindering te brengen of daarmee te verrekenen.
- f) Ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, mag BearTree de krachtens de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, eigendomsrechten, data, documenten, gegevens en databanken onder zich houden totdat de klant alle aan BearTree verschuldigde bedragen heeft betaald.

Artikel 19. Overmacht

- a) BearTree is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; terrorisme; stroomstoring; Internet- of computerstoring; radioactieve straling; epidemieën; constructie door derden, waaronder overheden; transportbelemmeringen; stakingen; rellen, oorlogen of oorlogsdreigingen; verlies van of schade aan goederen tijdens transport; het niet (tijdig) leveren van goederen door leveranciers aan BearTree; export- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van BearTree of haar toeleverancier; het verbranden van of betrokken raken bij ongevallen door middel van transportmiddelen van BearTree of haar toeleverancier; overheidsmaatregelen.

- b) Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers van BearTree.
- c) In het geval BearTree door overmacht verhinderd is de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft BearTree het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, naar haar keuze, zonder dat BearTree gehouden is tot vergoeding van enige door opdrachtgever geleden schade.

Artikel 20. Beëindiging

- a) Indien en zodra de opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, behoorlijk of niet tijdig nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend, wordt geliquideerd, anderszins zijn bedrijf staakt, beslag wordt gelegd op een deel van zijn vermogen, schuldregeling aanbiedt of anderszins insolvent wordt bevonden, is BearTree gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden en vergoeding van kosten, schade en rente te vorderen, waarbij alle bedragen die BearTree nog te vorderen heeft van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar worden.
- b) BearTree is gerechtigd, onverminderd haar eventuele rechten op schadevergoeding en/of opschorting van haar verplichtingen, een overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke kennisgeving te beëindigen indien de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst of enig wettelijk voorschrift niet nakomt, of dit niet, niet behoorlijk of niet tijdig doet, welk verzuim niet binnen veertien dagen na een daartoe strekkend verzoek van BearTree is verholpen.

Artikel 21. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

- a) BearTree behoudt de eigendom van alle ontwerpen, schetsen, tekeningen, beschrijvingen, rapporten of andere documenten, al dan niet in een aanbieding aan de klant verstrekt of afzonderlijk door BearTree, die het voorwerp kunnen uitmaken van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht of vergelijkbaar recht, zoals alsmede de daarop betrekking hebbende intellectuele en industriële eigendomsrechten. Alle ter beschikking gestelde ontwerpen, schetsen, tekeningen, beschrijvingen, rapporten etc. zullen op eerste verzoek van BearTree worden geretourneerd. Hetzelfde geldt voor prototypes, monsters en modellen die niet aan de opdrachtgever zijn gefactureerd of betaald.
- b) Het is opdrachtgever niet toegestaan de documenten, prototypes, monsters en modellen als bedoeld in artikel 21.1 op een andere dan overeengekomen wijze te gebruiken, aan derden ter inzage te geven of geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen.
- c) BearTree of zijn licentiegever behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op de software (inclusief updates) en al het gerelateerde voorbereidende materiaal. De software wordt niet verkocht, de klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en de bevoegdheid die uitdrukkelijk worden verleend. De klant erkent dat de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de software eigendom zijn en blijven van BearTree of haar licentiegever en dat deze rechten niet worden overgedragen aan de klant. Door de levering van goederen en/of diensten worden geen auteursrechten overgedragen. De broncode van de software wordt aan de opdrachtgever niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het auteursrecht kan alleen worden overgedragen door middel van een specifieke akte.
- d) Het is opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent het vertrouwelijke karakter dan wel auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- e) Indien de opdrachtgever handelt in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van BearTree, dan is BearTree gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de eventuele door BearTree geleden schade.
- f) Indien de opdrachtgever aan BearTree ontwerpen of specificaties verstrekt op basis waarvan BearTree gehouden is zaken te vervaardigen, garandeert de opdrachtgever dat hierdoor geen inbreuk wordt gemaakt op enig recht van intellectuele of industriële eigendom. De opdrachtgever vrijwaart BearTree voor alle aanspraken van derden die verband houden met vermeende industriële of intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het gebruik, de verzending, de verkoop, de opslag of de verhuur van de geleverde goederen.
- g) BearTree behoudt zich het recht voor om het aan de klant geleverde product te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden.

- h) BearTree mag de opdrachtgever als referentie gebruiken. BearTree mag daarbij de naam en het logo van de opdrachtgever gebruiken voor eigen promotiedoeleinden.

Artikel 22. Gebruik van de software

- a) BearTree verleent de klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbare licentie om de software te gebruiken.
- b) Het is BearTree toegestaan de voor opdrachtgever ontwikkelde software te gebruiken, door te ontwikkelen en aan derden ter beschikking te stellen.
- c) De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste toepassing van de programmatuur in zijn organisatie en voor het opvolgen van instructies en/of adviezen van BearTree.
- d) Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de goede werking van zijn apparatuur en andere technische voorzieningen waarvan gebruik moet worden gemaakt om de programmatuur te benaderen en te gebruiken.
- e) De klant zal bij constatering van enig ongeoorloofd gebruik van de programmatuur BearTree onverwijld op de hoogte stellen van alle relevante feiten en omstandigheden.
- f) Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan de programmatuur te gebruiken binnen de eigen organisatie en voor het doel waarvoor de programmatuur aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- g) Indien een defect in de programmatuur of programmadefect is ontstaan door een handelen en/of nalaten van de opdrachtgever, dan komen alle kosten die BearTree maakt om het defect te herstellen voor rekening van de opdrachtgever.
- h) Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, in sublicentie te geven, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op enigerlei wijze of voor welk doel dan ook aan een derde ter beschikking te stellen of een derde al dan niet op afstand toegang te verlenen tot de software.
- i) Bij gebruik van standaardprogrammatuur zal opdrachtgever de vermelde licentievoorwaarden en/of gebruiksvoorwaarden van de programmatuur in acht nemen.
- j) Indien de opdrachtgever in strijd met het bepaalde in het vorige lid een derde ongeautoriseerd gebruik van de programmatuur verschaft, zal BearTree de hieruit voortvloeiende schade volledig op de opdrachtgever verhalen.

Artikel 23. Geheimhouding

Beide partijen zullen geheimhouding in acht nemen van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor de informatie is verstrekt.

Artikel 24. Verbeteringen aan zaken

BearTree behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving verbeteringen aan haar goederen aan te brengen die zij nuttig en wenselijk acht. BearTree garandeert dat eventuele wijzigingen die zij doorvoert geen invloed zullen hebben op de basisfunctionaliteit van de geleverde goederen of hun prijs.

Artikel 25. Geschillen en toepasselijk recht

- a) Op de rechtsverhouding tussen BearTree en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b) De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- c) Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit door BearTree gesloten overeenkomsten en door BearTree gedane leveringen zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar BearTree gevestigd is.